

Visão

Versão 1

SRE - Software Reclame Ensino

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 27/09/2020 | 1.3 | Foi alterado o texto sobre resumo de negócio e objetivos do sistema. | José Caique e Paulo Vinicius |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 4](#_Toc51812311)

[1.1. Resumo do Negócio 4](#_Toc51812312)

[1.2. Objetivo do Sistema 4](#_Toc51812313)

[1.3. Glossário 5](#_Toc51812314)

[1.4. Referências 5](#_Toc51812315)

[2. Problema 6](#_Toc51812316)

[3. Usuários 7](#_Toc51812317)

[4. Restrições Impostas 7](#_Toc51812318)

[5. Riscos 7](#_Toc51812319)

[6. Requisitos de Documentação 7](#_Toc51812320)

# Introdução

## Resumo do Negócio

O Sistema irá auxiliar a direção da escola e da instituição para obter feedbacks dos alunos, professores e demais funcionários, para assim, gerar um relatório para que a instituição visualize onde possa aplicar investimentos, visando melhoria contínua em estruturas fisicas e lógicas para o bem estar de cada um.

Os usuários ao acessarem a rede e executarem o software poderão encaminhar as críticas. Antes de enviar alguma uma observação, ele terá como opção de enviar se identificando ou anonimamente, possibilitando liberdade para expressar situações que pessoalmente não falaria a instituição, podendo assim colocar suas opiniões sobre a infraestrutura da organização.

## Objetivo do Sistema

Como objetivo o sistema irá atender as necessidades da instituição na questão de melhoria local, buscando bem estar de cada um presente na instituição, possibilitando assim, que pessoas mais visuais e mais timidas possam dar sua opinião em melhorias na instituição.

O sistema apresentará informações sobre um levantamento de pesquisa mensal, mostrando ,através de uma relatório, a necessidade e a possibilidade de melhoria dentro da instituição. Ele será desenvolvido em dois ambientes:

Interface Usuário: São as pessoas que utilizarão o software, disponibilizando suas idéias e opiniões diante de uma interface simples para os diversos tipos de usuários.

Interface Servidor: Receberá todas as informações, e, salvando na base de dados onde , mensalmente, será gerado um relatório podendo ser acessado por um administrador cadastrado no sistema, onde o mesmo é vinculado a instituição para analisar o relatório, e, podendo assim identificar o que é de alcance da instituição para atender a opiniões de cada usuário. Caso o administrador identifique alguma informação que não está no alcance da instituição, ou, identificar opiniões falsas ou de intensões maliciosas o mesmo poderá descartar aquela informação.

## Glossário

**FeedBack:** Recurso considerado importante, pois com ele temos resposta de um determinado assunto seja pessoal ou trabalho.

**Instituição:** São estruturas ou mecanismos de ordem social, que regulam o comportamento de um conjunto de indivíduos

**Sistema:** Conjuntode partes unidades e que se integram entre sipara um objetivo comum

## Referências

ScrumHalf. (s.d.). *ScrumHalf*. Fonte: Universidade Scrum: https://myscrumhalf.com/

SpinOff. (2020). *SpinOff*. Fonte: Iniciação: http://svn.slt.ifsp.edu.br/SpinOff/

# Problema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Afetados** | **Impacto** | **Necessidades (Escopo)** |
| 1. Envolvidos com a instituição podem encontrar dificuldades ao fazer com que suas sugestões cheguem aos níveis superiores | 1. Alunos; 2. Colaboradores; 3. Diretor. | 1. Insatisfação dos envolvidos com a instituição. 2. Rachaduras na infraestrutura base da instituição podem comprometer o seu funcionamento. | Eu como colaborador quero poder opinar e dar sugestões de melhoria para a instituição, de modo que a empresa possa evoluir e aumentar sua produtividade.  Como Gestor gostaria de entender os problemas e as dificuldades que os colaboradores enfrentam de modo que eu possa solucionar os possíveis problemas e tomar as devidas decisões. |
| 2. Equipe de manutenção organizam suas tarefas manualmente. | 1. Colaboradores;  2. Financeiro. | 1. Ineficiência das partes interessadas.  2. Perda de informações relevantes.  3. Ocorrência de danos evitáveis.  4. Maiores custos de manutenção. | Eu como colaborador quero poder organizar as informações sistematicamente de modo que não haja riscos de perdas. |
| 1. Apenas um administrador. | 1. Administradores. | 1. Dificuldade no acompanhamento dos comentários.  1. Demora resolver aquele determinado comentário | Eu como administrador, gostaria de cadastrar outros administradores, afim de aumentar a quantidade de ‘Administradores de comentários’. |
| 1. Consulta dos comentários. | 1. Administradores. | 1. Encontrar comentários especifico. | Eu como administrador gostaria de filtrar os comentários com tags[etiquetas] para facilidade e praticidade nas consultas! |
| 1. Segurança de acesso. | 1. Administradores | 1. Não ter senha para acesso, ocasionando vulnerabilidade no sistema. | Eu como administrador gostaria de autenticar o meu acesso ao Software Reclame Ensino. |
| 1. Falta de relatório | 1. Administradores  2. Financeiro.  3. Colaboradores.  4. Alunos | 1. Demais interessados não terem acesso as informações dos andamento através de relatórios. | Eu como administrador gostaria de gerar relatórios personalizados sobre os comentários. |
| 1. Falha de envio do comentário. | 1. Administradores  2. Financeiro.  3. Colaboradores.  4. Alunos | 1. Instabilidade do sistema em realizar sua função especifica de envio de comentários. | Eu como usuário gostaria de dar sugestões de melhoria para os meus superiores. |
| 1. Falha nas atualizações entre data e hora do comentário. | 1. Administradores  2. Financeiro.  3. Colaboradores. | 1. Não atender a um comentário que a tempos foi solicitado pelo usuário, perdendo sua prioridade, sendo essa prioridade em fila. | Eu como administrador gostaria de atualizar a timeline dos comentários recebidos, afim de organizar os comentários por data e hora. |

# Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsável/Cargo** | **Responsabilidades** |
| Juliana Peixoto | Gestor de alto nível | Gerenciar os levantamentos e feedbacks, obtendo maior relacionamento com os envolvidos. |
| Nathan Soares | Funcionário | Cuidar da infraestrutura. |

# Restrições Impostas

* Usar a linguagem programação C# (Visual Studio).
* Rodar Sistema Operacional Windows.
* Ser entregue até Dezembro/2020.
* Deve haver Tips-Tags para auxiliar o usuário.

# Riscos

* Dificuldade para reunir os integrantes do grupo para discutir ideias, devido ao tempo.
* Documentos desatualizados no OneDrive.
* Falta de prática com o Ambiente de Desenvolvimento/Linguagem de programação.

# Requisitos de Documentação

* Iniciação.
  + Documento de Caso de uso Alto Nivel.
  + Definição do Sistema
  + Preparação do Ambiente de Versões do projeto.
  + Definido uma nova plataforma de compartilhamento
  + Definido primeiro Sprint do projeto.
  + Reavaliado os sprint.
  + Foi criado as telas no ambiente C#
  + Descricao breve do sistema.
  + Cliando Classes utilizando ambiente ArgoUML
  + Criando Banco de Dados
  + Criando repositório dos documentos
  + Cadastro de comentario.
  + Discutindo e criando segunda sprint.
  + Corrigindo erros não aprovado pelo cliente.
  + Realizado testes.
  + Discutindo e criando segunda sprint.
  + Foi realizado o design do sistema na tela de administrador.
  + Atualização da linha tempo do administrador.
  + Atualizado as Histórias no documento visão
  + Criação da classe Comentario